



Comisia juridică, de numiri, disciplină, imunități și validări
Nr. XIX/166/7.10.2025

Comisia economică, industrii, servicii, turism și antreprenoriat
Nr. XX/414/07.10.2025

RAPORT COMUN

asupra Propunerii legislative pentru completarea Ordonanței Guvernului nr.38/2015 privind
soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți
-L241/2025-

În conformitate cu prevederile art.70 și art.77 din Regulamentul Senatului, republicat, în vigoare, Comisia juridică, de numiri, disciplină, imunități și validări și Comisia economică, industrii, servicii, turism și antreprenoriat, prin adresa nr. **L241/2025**, au fost sesizate de către Biroul permanent al Senatului, în vederea dezbaterii și elaborării raportului comun asupra *Propunerii legislative pentru completarea Ordonanței Guvernului nr.38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți*, având ca inițiatori: **Federovici Doina-Elena - senator PSD; Adomnicăi Mirela-Elena - deputat PSD; Andronache Gabriel - deputat PNL; Băișanu Ștefan-Alexandru - deputat Neafiliat; Bejinariu Eugen - deputat PSD; Borș George-Mădălin - deputat PSD; Budăi Marius-Constantin - deputat PSD; Chirilă Virgil Alin - deputat PSD; Ciucă Liviu-Bogdan - deputat PSD; Constantinescu Sergiu-Mircea - deputat PSD; Cotîrleț Paul-Claudiu - deputat PSD; Dimitriu Alexandru-Paul - deputat USR; Ene Gabriela-Corina - deputat PSD; Gavrilescu Grațiela-Leocadia - deputat PSD; Lăpușan Remus-Gabriel - deputat PSD; Lungu Romeo-Daniel - deputat PSD; Matichescu Mirela-Florența - deputat PSD; Mina Marian - deputat PSD; Murariu Oana - deputat USR; Neagu Petre-Emanoil - deputat PSD; Neață Eugen - deputat PSD; Rinder Ana-Smaranda - deputat PSD; Roman Florin-Claudiu - deputat PNL; Samoilă Ion - deputat PSD; Sandu Viorica - deputat PSD; Țintă Ștefan - deputat PSD; Toader Bogdan-Andrei - deputat PSD; Toma Ilie - deputat PSD; Tomoescu Ion-Alin - deputat PSD; Văduva Dumitru - deputat USR.**

Prezentul proiect legislativ are în vedere reglementarea situației în care "una dintre entitățile prevăzute la art.22 alin.(1) nu a desemnat un reprezentant în Colegiul de Coordonare, în condițiile legii", iar "această situație blochează activitatea Colegiului" de Coordonare.

Propunerea legislativă are drept scop modificarea sau completarea dispozițiilor din Ordonanța Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, act normativ ce transpune în legislația națională prevederile Directivei nr. 2013/11/UE în scopul creării cadrului juridic necesar pentru ca reclamațiile împotriva profesioniștilor să poată fi prezentate voluntar de către consumatori entităților care aplică proceduri SAL într-un mod independent, imparțial, transparent, eficace, rapid și echitabil. O.G. nr.38/2015 a preluat toate cerințele de calitate instituite de Directiva nr. 2013/11/UE pentru procedurile și entitățile SAL.

Consiliul Legislativ avizează favorabil, cu observații și propuneri.

Consiliul Economic și Social a avizat favorabil.

Guvernul susține adoptarea acestei inițiative legislative cu observații și propuneri.

Banca Națională a României a avizat favorabil.

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor a transmis un punct de vedere, cu observații și propuneri.

Comisia pentru buget, finanțe, activitate bancară și piață de capital a transmis avizul cu nr. 421-FAVORABIL.

Comisia pentru afaceri europene a transmis avizul cu nr. 281-FAVORABIL.

În conformitate cu prevederile art.63 din Regulamentul Senatului, republicat, în vigoare, la dezbaterile propunerii legislative au participat reprezentanți ai Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor precum și ai Centrului de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul bancar.

În urma dezbaterilor desfășurate în ședințe separate în data de 7 octombrie 2025, membrii Comisiei juridice, de numiri, disciplină, imunități și validări și cei ai Comisiei economice, industriei, servicii, turism și antreprenoriat au analizat propunerea legislativă, avizele și punctele de vedere primite sau exprimate în cadrul dezbaterilor, au formulat amendamente, și au stabilit, cu majoritate de voturi ale celor prezenți, să adopte un **raport comun de admitere, cu amendamente admise și un amendament respins, cuprinse în anexele care fac parte integrantă din prezentul raport.**

Amendamentele admise se regăsesc în Anexa nr. 1 și amendamentul respins în Anexa nr. 2.

Comisia juridică, de numiri, disciplină, imunități și validări și Comisia economică, industriei, servicii, turism și antreprenoriat supun spre dezbateri și adoptare, Plenului Senatului, **raportul comun de admitere, cu amendamente admise și un amendament respins, și propunerea legislativă.**

În raport cu obiectul de reglementare, propunerea legislativă face parte din categoria legilor **ordinare** și urmează a fi adoptată în conformitate cu prevederile art.76 alin.(2) din Constituția României, republicată.

Potrivit prevederilor art.75 din Constituția României, republicată, și ale art.92 alin.(7) pct.1 din Regulamentul Senatului, republicat, în vigoare, pentru propunerea legislativă înregistrată sub nr. L241/2025 **Senatul este prima Cameră sesizată.**

PREȘEDINTE,

Senator Ion-Cristinel RUJAN



SECRETAR,

Senator Daniela ȘTEFĂNESCU



PREȘEDINTE,

Senator Sorin VLAȘIN



SECRETAR,

Senator Cătălin SILEGEANU



Anexa nr. 1 la raportul comun Nr. XIX/166/7.10.2025

Nr. XX/414/07.10.2025

AMENDAMENTE ADMISE
la
Propunerea legislativă pentru completarea Ordonanței Guvernului nr.38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți

-L241/2025-

Nr. Crt.	Text O.G. nr.38/2015	Text Propunere legislativă	Amendamente admise	Motivare/ Observații
1.		Titlu: LEGE pentru completarea Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți	Titlul se modifică și va avea următorul conținut: LEGE pentru modificarea și completarea art. 22 din Ordonanța Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți Inițiator: Senator PSD Robert Cazanciuc	Amendament admis cu majoritate de voturi de membrii celor două comisii raportoare. Amendament de tehnică legislativă ca urmare a adoptării celorlalte amendamente
2.		Art. unic. - Ordonanța Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, publicată în Monitorul Oficial al României,	Articol unic: Articolul 22 din Ordonanța Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, publicată în Monitorul	Amendament admis cu majoritate de voturi de membrii celor două comisii raportoare.

		Partea 1, nr. 654 din 28 august 2015 se completează după cum urmează:	Oficial al României, Partea I, nr. 654 din 28 august 2015 se modifică și se completează după cum urmează: Inițiator: Senator PSD Robert Cazanciuc	Amendament de tehnică legislativă ca urmare a adoptării celorlalte amendamente
3.	ARTICOLUL 22 Colegiul de coordonare (1) Activitatea Centrului SAL este coordonată de un Colegiu de coordonare format din 5 membri desemnați, câte unul, de către următoarele entități: a) Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor; b) Asociația Română a Băncilor; c) Banca Națională a României; d) asociațiile de consumatori care îndeplinesc condițiile prevăzute în <u>art. 32</u> sau în <u>art. 33</u> din Ordonanța Guvernului <u>nr. 21/1992</u>, republicată, cu modificările și completările ulterioare; e) un membru independent ales de către cei 4 membri desemnați conform lit. a)-d).		La articolul 22 alineatul (1), litera e) se modifică și va avea următorul cuprins: <i>„e) un membru independent ales de către ceilalți membri ai Colegiului de coordonare care se află în exercitarea mandatului la data alegerii membrului independent.”</i> Inițiator: Senator PSD Robert Cazanciuc	Pentru ca membrul independent să poată fi ales chiar dacă nu sunt desemnați membri pentru toate celelalte patru poziții. Astfel, se va putea face alegerea membrului independent chiar dacă există poziții vacante, pentru a permite funcționarea Colegiului de coordonare. Amendament admis cu majoritate de voturi de membrii celor două comisii raportoare.

4.	ARTICOLUL 22 Colegiul de coordonare (1) Activitatea Centrului SAL este coordonată de un Colegiu de coordonare format din 5 membri desemnați, câte unul, de către următoarele entități: d) asociațiile de consumatori care îndeplinesc condițiile prevăzute în art. 32 sau în art. 33 din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992, republicată, cu modificările și completările ulterioare;	----	La articolul 22, alineatul (2), litera d) se modifică și va avea următorul cuprins: d) asociațiile de consumatori care îndeplinesc condițiile prevăzute de Ordonanța Guvernului nr.21/1992, republicată, cu modificările și completările ulterioare și care fac dovada că au desfășurat proiecte/acțiuni de informare a consumatorilor în domeniul/serviciilor financiar-bancare, în ultimii 3 ani. Inițiatori: Senatori PSD Sorin Vlașin, Daniel Zamfir, Claudiu-Daniel Catană, Daniela Mihai	Modificarea are în vedere deblocarea situației din prezent, asociațiile de protecția consumatorilor nefiind, până la acest moment, în măsură să își desemneze reprezentantul în consiliu, fapt ce a condus la imposibilitatea gestionării ședințelor și respectiv la blocarea activității acestui organism. Amendament admis cu majoritate de voturi de membrii celor două comisii raportoare.
5.	Art. 22 (4) Durata mandatului membrilor Colegiului de coordonare este de 5 ani, acesta putând fi reînnoit o singură dată. Membrii Colegiului de coordonare au atribuțiile prevăzute în regulamentul Colegiului, aprobat de către acesta. Calitatea de membru al Colegiului de coordonare de către		La articolul 22, alineatul (4) se modifică și va avea următorul cuprins: <i>„(4) Durata mandatului membrilor Colegiului de coordonare este de 5 ani, acesta putând fi reînnoit. Membrii Colegiului de coordonare au</i>	Înlăturarea limitării numărului de mandate permite exercitarea funcției de membru în Colegiul de coordonare de către persoane cu experiență în domeniu.

	persoanele care fac parte din acesta nu atrage o stare de incompatibilitate ori de conflict de interese, în sensul legii.		<i>atribuțiile prevăzute în regulamentul Colegiului, aprobat de către acesta. Calitatea de membru al Colegiului de coordonare de către persoanele care fac parte din acesta nu atrage o stare de incompatibilitate ori de conflict de interese, în sensul legii.</i> Inițiator: Senator PSD Robert Cazanciuc	Amendament admis cu majoritate de voturi de membrii celor două comisii raportoare.
6.	ARTICOLUL 22 Colegiul de coordonare (7) Mandatul de membru al Colegiului de coordonare încetează: f) prin revocare, pentru încălcarea prezentei ordonanțe sau pentru condamnare, prin hotărâre judecătorească definitivă, pentru săvârșirea unei alte infracțiuni decât cele prevăzute la alin. (5) lit. e).	1.La articolului 22 alineatul (7), după litera (f) se introduce o nouă literă, litera g), cu următorul cuprins: "g) prin retragerea mandatului de către entitatea sau entitățile care l-au desemnat. "	Punctul 1 se elimină Inițiatori: Senatori PSD Sorin Vlașin, Daniel Zamfir, Claudiu-Daniel Catană, Daniela Mihai	Solutia propusă este de natură a afecta statutul membrilor Colegiului de conducere sub aspectul independenței lor și de a goli, astfel, de conținut dispozițiile art. 22 alin. (6) din O.G nr. 38/2015, conform cărora „Membrii Colegiului de coordonare sunt independenți în luarea deciziilor”, în condițiile în care textul propus nu specifică condițiile/criteriile specifice în care se poate dispune retragerea mandatului.

				Amendament admis cu majoritate de voturi de membrii celor două comisii raportoare.
7.	(1) Activitatea Centrului SAL este coordonată de un Colegiu de coordonare format din 5 membri desemnați, câte unul, de către următoarele entități: a) Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor; b) Asociația Română a Băncilor; c) Banca Națională a României; d) asociațiile de consumatori care îndeplinesc condițiile prevăzute în <u>art. 32</u> sau în <u>art. 33</u> din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992, republicată, cu modificările și completările ulterioare; e) un membru independent ales de către cei 4 membri desemnați conform lit. a)-d). (9) În caz de vacanță a unui loc în Colegiul de coordonare pentru una dintre situațiile prevăzute la alin. (7) se va proceda, conform prevederilor alin. (5), la desemnarea și numirea unui nou membru pentru durata rămasă din mandat, în funcția devenită vacantă.	2. La articolul 22, după alineatul (9) se introduce un nou alineat, alineatul (10), cu următorul cuprins: (10) În situația în care una dintre entitățile enumerate la art. 22 alin. (1) nu desemnează, în termen de 30 de zile de la încetarea mandatului unui membru, , niciun reprezentant în Colegiul de coordonare, acesta își poate desfășura activitatea, poate delibera și poate lua decizii în plen în componența rămasă, în condițiile art. 23 alin. (1)."	2. La articolul 22, după alineatul (9) se introduc trei noi alineate, alin. (10)-(12), cu următorul cuprins: Nemodificat (11) În cazul în care asociațiile de consumatori legal constituite și recunoscute nu desemnează, în termenul prevăzut la alin. (1), un membru în Colegiul de coordonare, acesta are obligația de a convoca, de urgență, reprezentanții asociațiilor de consumatori, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la expirarea termenului prevăzut la alin.(10), în vederea îndeplinirii procedurii de desemnare a membrului.	Amendament de tehnică legislativă. Soluția propusă conduce la realizarea unui proces de desemnare a membrilor transparent. În cazul în care asociațiile de consumatori nu ajung la un consens cu privire la desemnarea unui membru în Colegiul de coordonare (situație care a condus la imposibilitatea constituirii în mod legat

			(12) În situația în care, după convocare, asociațiile de consumatori nu desemnează un membru, Colegiul de coordonare solicită Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor să desemneze un membru care să înlocuiască membrul asociațiilor de consumatori. Inițiatori: Senatori PSD Sorin Vlașin, Daniel Zamfir, Claudiu-Daniel Catană, Daniela Mihai	a Colegiului), se propune ca Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) să desemneze încă un membru care să asigure apărarea drepturilor și intereselor legitime ale consumatorilor. Lipsa membrului asociațiilor de consumatori/ANPC conduce la un dezechilibru evident în luarea deciziei, iar consumatorul, acea parte vulnerabilă în întreg procesul decizional, nu mai este reprezentat de cei care trebuie să îi apere drepturile. Amendamente admise cu majoritate de voturi de membrii celor două comisii raportoare.
--	--	--	---	---

8.	ARTICOLUL 23 Activitatea Colegiului de coordonare (1) Colegiul de coordonare își desfășoară activitatea, deliberază și ia decizii în plen, care se întrunește valabil în prezența a cel puțin 3 dintre aceștia, și adoptă hotărâri cu votul majorității membrilor prezenți.	3. La articolul 23, după alineatul (1) se introduce un nou alineat, alineatul (11), cu următorul cuprins: (1¹) În Colegiul de coordonare fiecare membru dispune de un vot; în caz de partaj egal al voturilor, soluția votată de președinte prevalează.	Punctul 3 se elimină Inițiatori: Senatori PSD Sorin Vlașin, Daniel Zamfir, Claudiu-Daniel Catană, Daniela Mihai	Introducerea alin. (1) în cuprinsul art. 23 intră în contradicție cu prevederile alin. (1) ale aceluiași articol, conform căruia: „(1) Colegiul de coordonare își desfășoară activitatea, deliberază și ia decizii în plen, care se întrunește valabil în prezența a cel puțin 3 dintre aceștia, și adoptă hotărâri cu votul majorității membrilor prezenți. Astfel, se poate observa faptul că, regula majorității este deja stabilită și suficientă, textul actual acoperind toate situațiile decizionale, fiind suficient de clar pentru a exclude nevoia unui vot suplimentar sau decisiv. Mai mult, introducerea unui vot decisiv al președintelui ar crea o asimetrie între membrii colegiului, deși toți participă în plen și au
----	--	--	---	---

				același statut deliberativ. De altfel, rolul președintelui este de coordonator procedural, nu de autoritate supremă în caz de conflict de opinie Amendament admis cu majoritate de voturi de membrii celor două comisii raportoare.
--	--	--	--	--

Anexa nr. 2 la raportul comun Nr. XIX/166/7.10.2025

Nr. XX/414/07.10.2025

AMENDAMENT RESPINS

la

Propunerea legislativă pentru completarea Ordonanței Guvernului nr.38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți

-L241/2025-

Nr. Crt.	Text O.G. nr.38/2015	Text Propunere legislativă	Amendament respins	Observații
1.	ARTICOLUL 23 Activitatea Colegiului de coordonare (1) Colegiul de coordonare își desfășoară activitatea, deliberează și ia decizii în plen, care se întrunește valabil în prezența a cel puțin 3 dintre aceștia, și adoptă hotărâri cu votul majorității membrilor prezenți.	-----	La articolul 23, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins: (1) Colegiul de coordonare își desfășoară activitatea în plen. Plenul este legal constituit dacă sunt prezenți toți cei 5 membri. Președintele se asigură în mod obligatoriu că ședințele se pot ține doar cu condiția îndeplinirii cvorumului. În acest cadru, hotărârile se adoptă cu votul majorității" . Inițiatori: Senatori PSD Sorin Vlașin, Daniel Zamfir, Claudiu-Daniel Catană, Daniela Mihai	Amendament respins ca urmare a aditerii celorlalte amendamente. Amendament respins cu majoritate de voturi de membrii celor două comisii raportoare.